

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง  
อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกัน การทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมงจึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (รอบ ๖ เดือน/๑๒ เดือน) เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพในปีถัดไป

องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง

องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ที่ผ่านมา ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นซึ่งจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า มีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง เรียบร้อยแล้วรายละเอียดมีดังนี้

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p><b>๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b> -การเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. จัดทำคู่มือการขอรับบริการ ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ รวมถึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service ให้ประชาชนได้รับทราบ</p>	<p>หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือขอรับบริการ และมีการประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความเข้าใจในการบริการ</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p><b>๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p> <p>- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย</p>	<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน ให้ทุกส่วนราชการ นำข้อมูลการจัดกิจกรรม โครงการขึ้นเว็บไซต์ ของหน่วยงาน โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และจัดส่งข้อมูลการจัดกิจกรรม โครงการประชาสัมพันธ์ทั้งหน้าเว็บไซต์ของ อบต.จำป่าโมง และนำข้อมูลเผยแพร่ผ่านทางช่องทางอื่น ๆ เช่น หน้าเว็บของหน่วยงาน ช่องทางเครือข่ายสังคม ออนไลน์ของหน่วยงาน และมีการประชาสัมพันธ์ภายใน ทั้งการปิดประกาศภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าโมง การจัดทำ หนังสือแจ้งเวียน เป็นต้น</p> <p>๒. การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน ให้ทุกส่วนราชการ นำข้อมูลการประชาสัมพันธ์สรุปเข้าการประชุมประจำเดือนทุกเดือน</p>	ทุกส่วนราชการ	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘	<p>- องค์การบริหารส่วนตำบลจำป่าโมง มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่นเว็บไซต์ อบต.จำป่าโมง <a href="http://www.champamong.go.th">www.champamong.go.th</a>, Facebook, เว็บบอร์ด (Q&amp;A) และจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการ โดยทุกส่วนราชการ นำข้อเสนอแนะจากการประเมินความพึงพอใจ มาวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการ</p>	<p>- หน่วยงานมีการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย</p> <p>- บุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๓. <b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</b></p> <p>- การกำหนดเครื่องมือในการปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๑. มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้ เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>- องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง ได้จัดทำระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น เว็บไซต์ อบต.จำปาโมง <a href="http://www.champamong.go.th">http://www.champamong.go.th</a>, Facebook, เว็บบอร์ด (Q&amp;A) และจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการ โดยทุกส่วนราชการ นำข้อเสนอแนะจากการประเมินความพึงพอใจ มาวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการ</p>	<p>- หน่วยงานมีการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย</p> <p>- บุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p><b>๔. ตัวชี้วัดย่อย</b></p> <p><b>๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b> ประเด็น มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>- มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน</p>	<p>๑. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>๒. เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร</p> <p>๓. มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>- อบต.จำปาโมง จัดทำมาตรการการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน และเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน (ITA) ในองค์การบริหารส่วนตำบลและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง</p>	<p>- หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลคะแนนการประเมินและประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบ</p>